

التاريخ ١٥ / ١٢ / ٢٠٢٤

الرقم :

تقرير سنة 2024

لجنة المسائلة المجتمعية

قامت اللجنة خلال هذا العام بعملها بشكل جيد ومرضي، حيث تطرقت لعدد من القضايا والأهداف ذات الصلة والعلاقة بعملها و هدف انشائها و كونها تتألف من أعضاء نشيطين في مجال العمل المجتمعي ومواطنين في مدينة يطا أعطاهم صبغة الحرص على إنجاز العمل بصورة تليق بالمدينة وبكل كفاءة. والنقاط التالية تلخص أهم المحاور التي تطرقت لها اللجنة:

- 1- الاجتماع مرات عديدة (اجتماعات موسعة ومصغرة) مع إدارة البلدية و كبار موظفيها من لهم علاقة بالخدمات وصنع القرار، للبقاء على تواصل في سير العمل اليومي للبلدية.
- 2- الاعتماد على الاستبيانات الإلكترونية وخصوصا التي تتعلق بخدمة المياه لأخذ ملاحظات المواطنين بالحسبان وكان الهم الأكبر لهم زيادة كميات المياه وتحسين دورة التوزيع.
- 3- تفعيل صندوق الشكاوي والاقتراحات سواء من خلال مواقع التواصل أو عن طريق زيارة مركز خدمات الجمهور وتعبئة الطلبات والشكاوي رسميا.
- 4- هناك صندوق شكاوي ورقم طوارئ خاص بخدمة المياه فعال بشكل كبير و ننصح البلدية بعمل المثل مع باقي الخدمات المقدمة.
- 5- توعية المواطنين وذوي العلاقة والكفاءة في المجتمع المحلي على المشاركة في المراقبة والمتابعة لكل ما يتعلق بالمشايير المقترحة والجاري تنفيذها، ليكونوا أداة مساعدة في تحسين جودة المشايير و تسهيل أي إشكالية قد تحصل مع المواطنين خصوصا في مشايير شق وتأهيل الطرق، وكانت نسبة المشاركة والتفاعل جيدة وبجاجة لتحسين واستدامة.
- 6- المشاركة في اعداد تقارير وتعبئة استبيانات لقياس أداء البلدية حسب مؤشرات البناء المؤسسي.
- 7- العمل على تعزيز الحكم الرشيد من خلال حث البلدية على اعتماد سياسة الإفصاح والنشر و عقد جلسات الاستماع المجتمعي واستغلال مواقع التواصل الاجتماعي بفعالية أكبر ، بما يضمن جودة المشاركة والمسائلة المجتمعية والعمل ضد الفساد. وفي هذا المجال نحث المواطنين على لعب دور أكبر وبارز في هذه المحاور كونه حق من حقوقه المهمة التي يجب القيام بها لتعزيز الحكم الرشيد.
- 8- حث البلدية والعمل مع الإدارة لتكون هناك شفافية أكبر بما يخص الموازنة العامة و موازنة المشايير المنفذة والمقترحة واتباع سياسة نشر ممنهجة.
- 9- حث البلدية وإدارتها على ضرورة التشاركية في صياغة الموازنات والخطط التنموية واستغلال الموارد والتمويل والمنح بشكل يحقق العدالة والمساواة.



الرقم :

التاريخ / /

- 10- دائما ما لعبت اللجنة دور مهم في خدمة الفئات والمناطق المهمشة الأقل حظا في الحصول على خدمات بجودة أعلى و تسهيل وصولهم للحصول على الخدمة المطلوبة من خلال اقتراح مشاريع في مناطق على أطراف المدينة أو في مناطق مهددة لتعزيز صمودهم، كذلك دعم ذوي الإعاقة وخصوصا الأطفال من خلال توفير وسائل دعم لوجستي لمركز بلدية المجتمع و المراكز الأخرى التي تتعامل مع هذه الفئة.
- 11- لاحظت اللجنة ضعف لدى البلدية في العلاقات الثنائية وبناء الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية، وحرصنا على دعوتهم لتفعيل العلاقات العامة المحلية والدولية للتسويق والترويج للمدينة واحتياجاتها من المشاريع في شتى المجالات.
- 12- دعوة البلدية و العمل معها على نقاط ضعفها في ملف تصنيف البلدية لدى صندوق البلديات، للارتقاء بسلم التصنيف للمكان الذي يليق بالبلدية ومدينة يطا.
- 13- مناقشات دائمة ومستمرة حول بعض المشاريع الضرورية والاستراتيجية للمدينة ومنها على سبيل المثال لا للحصر (المدرسة الصناعية، المسلخ، سوق الخضار، سوق الماشية، تأهيل طريق خلة المي، استكمال سقف سيل المجاري، وتشغيل الملعب البلدي) وتزويد البلدية بالأفكار ومساعدتهم في تخطي بعض العقبات وبشكل تكاملي لإنجاح هذه المشاريع وخروجها على أرض الواقع.
- 14- تلبية دعوات حضور ومشاركة في كل فعاليات البلدية والمؤسسات الشريكة في المدينة لنكون على معرفة بكل تفاصيل القطاعات المختلفة في المدينة.
- 15- سيتم التركيز في نهاية 2024 و بداية 2025 على تحديث الخطة التنموية للمدينة و مصادقة الموزانة العامة 2025 للبلدية.

مع الاحترام والتقدير

منسق اللجنة

د. حجازي دعاجنة